

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

V rámci tohto dokumentu si Vás dovoľujeme oboznámiť so všetkými dôležitými informáciami, ktoré sa týkajú spracovania osobných údajov pri prevádzke internetovej stránky www.majsters.sk.

Prevádzkovateľom internetovej stránky www.majsters.sk a zároveň správcom a spracovateľom osobných údajov je spoločnosť Ing. Anton Surovič – MAJSTER S, so sídlom Pavla Horova 6146/10, 841 07 Bratislava 49, IČO: 37 125 893, zapísané v Živnostenskom registri pod Reg. č. A/280/2000 (ďalej len "MAJSTERS").

Nižšie nájdete odpovede najmä na nasledujúce otázky.

- **Na koho sa môžete obrátiť v súvislosti so spracovaním osobných údajov?**
- **Za akým účelom MAJSTERS osobné údaje spracúva?**
- **Aké osobné údaje MAJSTERS spracováva a aké k tomu má oprávnenie?**
- **Odkiaľ MAJSTERS získava osobné údaje?**
- **Komu ďalej MAJSTERS osobné údaje odovzdáva?**
- **Ako sa dozviete, že MAJSTERS spracováva Vaše osobné údaje a aké práva vo veci ochrany osobných údajov môžete uplatniť?**

Spoločnosť MAJSTERS pristupuje zodpovedne k spracovaniu osobných údajov a najmä dbá na ich zabezpečenie, to všetko v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

1. Na koho sa môžete obrátiť v súvislosti so spracovaním osobných údajov?

Na prvom mieste sa môžete vždy obrátiť priamo na spoločnosť MAJSTERS, ktorá je správcom osobných údajov, ktoré spracováva v súvislosti so svojím podnikaním, najmä teda s prevádzkou internetovej stránky www.majsters.sk.

Korešpondenčná adresa:

Ing. Anton Surovič – MAJSTER S,

Pavla Horova 6146/10,

841 07 Bratislava 49

E-mail: a.surovic@majsters.sk

Všetky kontaktné údaje nájdete na internetových stránkach www.majsters.sk.

2. Má spoločnosť MAJSTERS zodpovednú osobu?

Áno, spoločnosť MAJSTERS menoval zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov.

Zodpovednú osobu môžete kontaktovať na e-mailovej adrese a.surovic@majsters.sk.

3. Za akým účelom MAJSTERS osobné údaje spracúva?

3.1 Osobné údaje spracovávame za tým účelom, aby sme Vám mohli poskytnúť naše služby. Aby sme s Vami mohli dohodnúť objednávku, tj. aby ste mohli poskytnúť naše služby potrebujeme bezpodmienečne poznať Vaše identifikačné a kontaktné údaje. Pre tento účel nepotrebujeme Váš súhlas so spracovaním týchto osobných údajov; zákonným dôvodom je v tomto prípade uskutočnenie služby (a jej prípadná fakturácia po vykonaní služby).

Vaše osobné údaje spracovávame aj pre potreby ďalšieho plnenia vyplývajúceho z nami poskytnutých služieb. Najmä sa jedná o prípady, keď dochádza k reklamácií služby.

3.2 Spracovanie niektorých osobných údajov nám ukladá priamo zákon, napr. sme povinní uchovávať daňové doklady po zákonom stanovenú dobu.

3.3 Spracovávame taktiež tzv. Cookies, čo sú krátke textové súbory generované webovým serverom a ukladané v počítači prostredníctvom prehliadača. Rozlišujú sa dva typy. V prvom rade sú to cookies potrebné na zabezpečenie fungovania a analýzu webu (uskutočnenie prenosu elektronickej komunikácie prostredníctvom elektronickej

komunikačnej siete, s použitím týchto cookies nemožno vysloviť nesúhlas). Ďalej ide o cookies, ktoré hodnotia niektoré osobné aspekty vzťahujúce sa ku konkrétnej fyzickej osobe. Doba spracovania je v tomto prípade tri roky. Na účely re-marketingu sú odovzdávané cookies iným spracovateľom, a to s expiračnou dobou maximálne 540 dní. Ak dôjde k odobratiu súhlasu s reklamnými cookies, nie je technicky možné už raz odovzdanú cookies u spracovateľa ihneď odstrániť. Na odstránenie cookies u spracovateľa dôjde automaticky po uplynutí expiračnej doby. Okamžitým riešením pre zamedzenie re-marketingových aktivít spracovateľom je zmazanie cookies z prehliadača.

4. Aké osobné údaje MAJSTERS spracováva a aké k tomu má oprávnenie?

Spracovávame iba nevyhnutne potrebné základné údaje, a to identifikačné údaje (meno a priezvisko, IP adresu, adresu bydliska alebo sídla, prípadne tiež doručovaciu adresu, IČO, DIČ) a kontaktné údaje, tj. Váš e-mail a Vaše telefónne číslo.

Ďalej spracovávame údaje o Vami vykonanej objednávke, či o poskytnutých službách, vrátane prípadnej komunikácie, najmä ak sa týka reklamácie, či uplatňovania Vašich práv.

Všetky osobné údaje získavame priamo od Vás.

5. Aké máme oprávnenie k tomu, aby sme spracovávali Vaše osobné údaje?

Spracovanie osobných údajov vykonávame vždy na základe jedného zo zákonných dôvodov pre každý účel spracovania.

5.1 Vo valnej väčšine prípadov je spracovanie osobných údajov potrebných na uzatvorenie a vykonanie objednávky. V tomto prípade nepotrebujeme na spracovanie Váš súhlas.

5.2 V niektorých prípadoch vykonávame spracovanie osobných údajov z titulu nášho oprávneného záujmu. Jedná sa napríklad o prípady kedy spoločnosť MAJSTERS uplatňuje nárok alebo chráni svoje práva a svoje oprávnené záujmy.

5.3 Ďalším zákonným dôvodom spracovanie osobných údajov je zákonná povinnosť, ktorá je nám uložená všeobecne záväznými právnymi predpismi.

6. Odovzdávame Vaše údaje do inej krajiny mimo Európskej únie?

Vaše osobné údaje neposkytujeme do krajiny mimo Európskej únie (respektíve mimo štátov EHP, tj. Európskeho hospodárskeho priestoru), v ktorej by nebol zabezpečený dostatočný štandard ochrany osobných údajov. Prenos osobných údajov za hranice Európskej únie ani nemáme v úmysle.

7. Zaujímá Vás, aké osobné údaje spracovávame o Vašej osobe?

V takom prípade sa na nás môžete kedykoľvek obrátiť so žiadosťou o oznámenie podrobností o spracovaní osobných údajov a my Vám bezplatne poskytneme podrobné informácie, prípadne Vám poskytneme kópiu spracúvaných údajov.

Jedná sa o Vaše právo na prístup k osobným údajom.

Musíme Vás však upozorniť, že v prípade opakovaných alebo neopodstatnených žiadostí sme oprávnení požadovať za poskytnutie informácií úhradu nákladov s tým spojených alebo poskytnutie informácie odoprieť.

8. V akých ďalších záležitostiach sa na nás môžete obrátiť?

8.1 Máte právo na opravu osobných údajov, t.j. môžete sa obrátiť na spoločnosť MAJSTERS so žiadosťou o opravu, ak údaje, ktoré o Vás spoločnosť MAJSTERS vedie, sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne.

8.2 Máte právo na vymazanie osobných údajov, t.j. môžete sa obrátiť na spoločnosť MAJSTERS so žiadosťou, aby Vaše osobné údaje spracúvané spoločnosťou MAJSTERS boli vymazané. Aby mohli údaje byť vymazané, musí sa jednať o jeden z týchto prípadov: (i) údaje nie sú potrebné na účel, na ktorý boli spracúvané, (ii) ak ste odvolal / a súhlas so spracovaním údajov, (iii) údaje nezákonne spracované (iv) údaje sa musia vymazať na splnenie právnej

povinnosti, alebo (v) údaje boli zhromaždené v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.

- 8.3 Máte právo na obmedzenie spracovanie osobných údajov, t.j. Môžete sa obrátiť na spoločnosť MAJSTERS, aby obmedzila spracovanie Vašich osobných údajov. Aby mohlo spracovanie údajov byť obmedzené, musí sa jednať o jeden z týchto prípadov: (i) popierate presnosť vašich osobných údajov, alebo (ii) spracovanie údajov je protiprávne, ale odmietate vymazanie takýchto osobných údaj, alebo (iii) budete požadovať spracovanie osobných údajov pre potreby uplatnenie Vašich nárokov, hoci už bol splnený účel, pre ktorý spoločnosť MAJSTERS údaje spracovávala, alebo (iv) ste vzniesol / a námietku proti spracovaniu a zatiaľ nebolo overené, či oprávnený záujem spoločnosti MAJSTERS prevažuje nad Vašimi oprávnenými záujmami.
- 8.4 Máte právo na prenos osobných údajov, t.j. môžete sa obrátiť na spoločnosť MAJSTERS, aby Vám Vaše osobné údaje boli poskytnuté v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, alebo aby tieto údaje boli rovno prenesené k inému správcovi.
- 8.5 Súhlas, ktorý ste udelil / a so spracovaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať.
- 8.6 Ak uplatníte niektoré z práv týkajúcich sa osobných údajov, má spoločnosť MAJSTERS právo žiadať preukázanie Vašej totožnosti. Spoločnosť MAJSTERS si v odôvodnených prípadoch vyhradzuje právo požiadať o presnejšie overenie totožnosti subjektu údajov, a to napr. prostredníctvom úradne overeného podpisu alebo prostredníctvom dátovej schránky (taká situácia môže nastať v prípade, keď má spoločnosť MAJSTERS odôvodnene za to, že o prístup k osobným údajom žiada nie subjekt údajov a mohlo by sa tak jednať o únik osobných údajov).

9. Kedy je možné namietat proti spracovaniu osobných údajov?

Právo namietat máte najmä v týchto prípadoch:

- (a) Môžete namietat proti spracovaniu osobných údajov, ktoré spoločnosť MAJSTERS vykonáva na základe svojho legitímneho záujmu. V takom prípade Vaše osobné údaje nebudú ďalej spracovávané, ibaže Vám spoločnosť MAJSTERS preukáže, že jej oprávnený záujem má prednosť pred Vašimi záujmami.

10. Ako dlho budeme spracovávať Vaše osobné údaje?

Doba spracovania osobných údajov je uvedená u konkrétnych účelov spracovania v tomto dokumente.

Doba, po ktorú budeme spracovávať Vaše osobné údaje je ďalej daná našimi povinnosťami vyplývajúcimi z objednávky, ktorú sme s Vami uzavreli a ďalšími povinnosťami, ktoré nám ukladá zákon, napr. povinnosť archivácie zákonom stanovených dokumentov.

V niektorých prípadoch je doba spracovania osobných údajov závislá na trvanie Vášho súhlasu so spracovaním.

V každom prípade údaje, ktoré nie sú potrebné na splnenie daného účelu alebo na ktorých spracovanie nemáme zákonný podklad, likvidujeme.

11. Ako môžete postupovať v prípade, že sa domnievate, že spoločnosť MAJSTERS pri spracovaní Vašich osobných údajov postupuje nezákonne?

Máte právo obrátiť sa so sťažnosťou na dozorný orgán, ktorým je Úrad pre ochranu osobných údajov.

Ak nebol niektorý z Vašich otázok vyššie zodpovedaný, môžete sa na nás obrátiť na vyššie uvedení kontaktoch.
